

***Международный опыт ведущих
университетов, использующих
Blackboard Learn
и Blackboard Collaborate***

***Михаил Васильев
Никита Смуров
VP GROUP***



Приоритеты развития e-learning

- ✓ Стратегическое использование ИТ-систем
- ✓ Международное сотрудничество
- ✓ Интеграция в глобальное сообщество
- ✓ Повышение уровня и качества обучения
- ✓ Постоянное развитие систем e-learning
- ✓ Вовлечение студентов в практическую и научную работу, связи с работодателями
- ✓ Прозрачное и ответственное управление
- ✓ Системы e-learning - ключевые для вузов



Университеты мира, использующие Blackboard Learn и Collaborate

Из TOP-200 (лучших университетов мира) по версии *The World University Rankings* за 2011 г. в настоящее время более 70% используют системы и решения компании Blackboard, в том числе:

- Harvard University (в ТОП -200 занимает первое место)
- Stanford University
- Princeton University
- University of Oxford
- Yale University
- University of Manchester
- Spiru Haret University
- Korea University
- Seoul National University
- University of Queensland



Университеты мира, использующие Blackboard Learn и Collaborate (2)

- Ulsan National Institute of Science and Technology
- University of Maryland - R.H. Smith School of Business
- Queensland University of Technology
- University Leiden
- Arcadia University
- Athens State University
- Cal Poly Pomona
- Embry-Riddle Aeronautical University
- Kettering University
- Innovative and Digital Learning in New Mexico
- Northeastern University
- Northwood University
- Central Queensland University



Университеты мира, использующие Blackboard Learn и Collaborate (3)

- The University of South Carolina
- City University of Hong Kong
- Durham University
- Liverpool's John Moore's University
- Osaka University Japan
- University of Dundee
- University of Salzburg

Ведущие университеты России:

- СПбГУ (Санкт-Петербургский государственный университет)
- ЛГУ имени А.С. Пушкина
- КНИТУ-КАИ им. А.Н. Туполева
- Петрозаводский государственный университет
- ИКМ ВШЭ (Высшая школа экономики)





University of Manchester

- 40,000+ студентов
- Самый большой университет (кампус в одном месте) в Великобритании (UK)
- 22 института и школ (организац. единиц)

Задача: Стратегический план 2015

Необходимо обеспечить превосходство качества обучения с развитием технологий и инновационных проектов

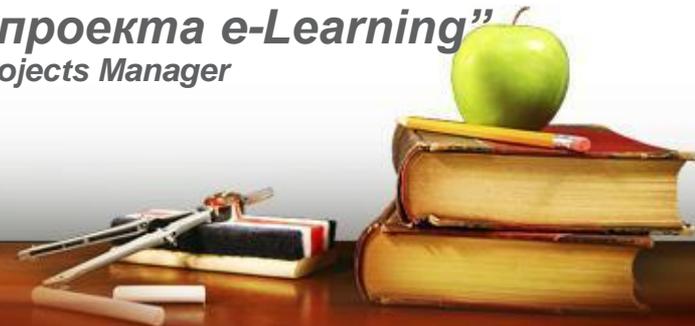
Решение: Blackboard Learn Solution University of Manchester совместно с консультантами Blackboard и сервисом Managed Hosting разработали и внедрили стратегический план e-Learning

“Консалтинг Blackboard помог нам разработать стратегический план и внедрить в кратчайшие сроки решения, запланированные в университете, предоставив неоценимую техническую поддержку всего проекта e-Learning”

*-Sarah Morgan, Strategic Projects Manager
in Teaching and Learning*



Blackboard





University of Salzburg

- 13,000+ студентов
- 1,000 преподавателей
- 81 Программ обучения (направлений)
- Крупнейший университет Австрии

Задача: Вовлечение студентов

Необходимо выстроить 'lifelong learning' («живи и учись») модель, позволяющую большой популяции и различных категорий обучаемых (в т.ч. удаленных) быть вовлеченными в процесс обучения

Решение: проект *Anytime, Anywhere Access* на базе решений Blackboard позволил выстроить систему гибкого обучения с поддержкой удаленных студентов

“С помощью ПО Blackboard любой студент в любое время суток может иметь доступ ко всем образовательным ресурсам и материалам, необходимым для прохождения самостоятельно курса и тестирования, на которые он назначен.”

- Richard Posch, Technical Coordinator eLearning



Blackboard





University of Dundee

- Один из ведущих ВУЗов Шотландии
- 17,000+ студентов
- Город Dundee

Задача: Защита интеллектуальных прав (на разработанные курсы)

Необходимо было разработать модель защиты от несанкционированного копирования и распространения электронных материалов и курсов

Решение: внедрить Blackboard Content Management

- Контроль всего лицензированного содержимого (которое было размещено в электронной библиотеке, где должно быть)
- Снижение нагрузки персонала от ручного контроля и отслеживания за счет внедрения централизованной системы защиты

“Мы должны были ограничить доступ к лицензионному контенту и минимизировать риски, связанные с защитой авторских прав”

- Richard Parsons, Director of the Learning Centre



Blackboard





Osaka University Japan

- Лидирующий университет в Японии
- 25,000 студентов
- 8,000 персонала (включая ППС)
- Город Осака

Задача: Расширить традиционное образование

Необходимо расширить обучение за пределы кампуса и интегрировать онлайн обучение в глобальной мировой сети.

Решение: внедрить Blackboard Learn (начиная с модуля Course Delivery)

- Поддержка традиционного обучения
- Расширение возможностей для студентов за счет централизованной системы распространения информации университета
- Вынесение службы поддержки системы (аутсорсинг функционирования Blackboard)
- Предоставление доступа 24/7 из любой точки мира для всех студентов

“Мы даже не ожидали что система так быстро станет новым «мостиком» в коммуникациях между преподавателем и обучаемым.”

– Haruo Takemuro, Deputy CIO



Blackboard





The University of Cincinnati

- 35,000 студентов
- Один из крупнейших университетов США (Top-100)
- Город Cincinnati

Задача: Адаптация к нуждам и требованиям факультетов

Решение: внедрить систему с индивидуальным доступом Blackboard

- Фото студентов – посещаемость и автоматическое опознание (контроль доступа)
- Центр оценок с публикацией на портале университета
- Интеграция с социальными сетями и подкастами с помощью технологии Building Block

“Основная задача стояла в том, что различные подразделения должны были принять систему «как свою» с разграничением доступа и контроля.”

- Paul Foster, Lead Blackboard Systems Administrator & Manager



Blackboard





The University of Cincinnati

- 35,000 студентов
- Один из крупнейших университетов США (Top-100)
- Город Cincinnati

Задача 2: Адаптация к нуждам и потребностям студентов

Решение: внедрить систему Blackboard Community Engagement для организации сообществ и неформального общения

- Была внедрена система, которая полностью наполняется, управляется и поддерживается студентами
- Вырос уровень интереса обучаемых и посещения портала университета

“...вообще говоря, главные пользователи университета – это студенты!”

“Мы поставили задачу компании Blackboard по созданию портала и внедрения внутренней социальной сети университета, с чем они отлично справились.”

- Fred Siff, Vice President and CIO



Blackboard





Ленинградский Государственный Университет им. Пушкина

Санкт-Петербург, г. Пушкин

- Один из первых университетов России, начавших использование электронных средств обучения
- Около 10 000 обучаемых
- Свыше 1 500 электронных курсов

Задача: Обеспечение непрерывного процесса обучения и предоставление сервисов студентам и преподавателям

Решение: Мигрировать все имеющиеся курсы и материалы на Blackboard Learn 9.1

- С 1998 года была внедрена система WebCT 4.1 (модуль СДО), которая к 2010 году морально устарела и уже не отвечала текущим требованиям и потребностям ЛГУ
- При миграции сохранились все наработки и материалы университета, но с добавлением новых системных модулей появились дополнительные функциональные возможности и сервисы
- Увеличилась производительность системы, появилась полная централизация, а также улучшились показатели утилизации





КНИТУ им. А.Н. Туполева

Татарстан, г. Казань

- Ведущий Национально-исследовательский университет России
- Свыше 25 000 обучаемых
- Начало использования и создания библиотеки курсов в 2011 году
- 5 филиалов
- Тесные связи с производственными предприятиями

Задача: Создать единую систему электронной поддержки обучения с современными технологиями

Решение: Проект был разбит на 3 этапа:

1. Пилотный проект Blackboard Learn – 1 год
2. Полномасштабное внедрение системы на уровень всего университета
3. Развертывание дополнительных модулей Blackboard Collaborate (на весь университет)

- С 2010 года было принято решение внедрения и отработки процессов обучения с использованием электронных систем
- Blackboard Learn отвечала требованиям и всем ожиданиям КНИТУ-КАИ
- Была создана рабочая группа (ППС и техн. специалисты) для постановки ТЗ и управления процессов внедрения





**КНИТУ-КАИ
им. А.Н. Туполева**

Татарстан, г. Казань

- Ведущий Национально-исследовательский университет России
- Свыше 25 000 обучаемых
- Начало использования и создания библиотеки курсов в 2011 году
- 5 филиалов
- Тесные связи с производственными предприятиями

Задача 2: Обеспечить КАИ комплексом средств для видеоконференций, теле-лекций, ауди-видео общения

Решение: Внедрение системы Blackboard Collaborate с интеграцией с Blackboard Learn и внутренними системами университета. Оптимизация расходов при хостинге SaaS

- С 2011 года после посещения нескольких ведущих университетов мира была выбрана система Blackboard Collaborate
- Одним из требований была необходимость «бесшовной» интеграции с существующей ИТ-инфраструктурой университета
- На настоящий момент все студенты и ППС имеют доступ к системе. Преподаватели могут создавать виртуальные классы, записывать лекции и проводить удаленное аудио-видео общение в группах





Санкт-Петербургский государственный университет

- Ведущий университет России с особым статусом
- Свыше 40 000 обучаемых
- Начало внедрения продуктов Blackboard с 2009 года
- Использование всех модулей с 2011 года на уровне всего университета

Задачи: Построить единую интегрированную среду для управления образовательными процессами СПбГУ

Решение 1: Внедрение комплекса электронной поддержки обучения на базе Blackboard Learn и дополнительных систем университета. Пилотный проект отрабатывался в подразделении Высшей Школе Менеджмента (ВШМ)

Решение 2: Внедрение Blackboard Collaborate с интеграцией в единый комплекс университета.

Решение 3: Запуск аналитической системы и управления KPI (Blackboard Outcomes/Analytics)

- С 2012 года все студенты и преподаватели имеют доступ к комплексу масштабированному на уровне университета. Осуществляется единая аутентификация пользователей ко всем сервисам
- Обеспечена отказоустойчивость комплекса для доступа 24 часа 365 дней в году



Спасибо за внимание!

mvasiliev@VPgroup.ru

Blackboard

