

Международный корпоративный опыт внедрения систем дистанционного обучения

*Михаил Васильев,
Руководитель проектов
Группы компаний VP GROUP*



1. Введение
2. Корпоративный опыт внедрений систем ДО
3. Примеры решения задач и внедрения систем ДО: проблематика, цели и результаты
4. Вопросы



Переход к информационному обществу вносит существенные изменения во все сферы жизнедеятельности, а совершенствование информационных технологий позволяет компьютерам решать все больше человеческих задач, в том числе по образованию и электронному обучению. Развитие Интернета способствует распространению информации за считанные секунды по всему миру, позволяя дистанционному обучению быть таким же доступным, как и обычное образование.



В процессе роста и развития бизнеса большинство организаций сталкиваются с необходимостью обучения и переобучения персонала. При этом предметом обучения могут быть как базовые навыки, так и специфические для данной деятельности знания. Будут рассмотрены примеры внедрений систем дистанционного обучения в нескольких крупных мировых компаниях и вопросы, связанные с использованием современных информационных технологий в корпоративном обучении и деятельности отделов по работе с человеческими ресурсами и управлению знаниями, а также методы применения подготовки специалистов с помощью ИТ-систем.

Корпоративные заказчики систем ДО:

- Westinghouse – Выбрана система BlackBoard Learn (комплекс продуктов) Westinghouse Electric Company LLC является мировым лидером по производству реакторов для атомных станций. Около 50% мирового объема коммерческих атомных станций произведено этой компанией. Важный аспект работы компании – обучение заказчиков. Для этих целей компания поставила задачу внедрения системы электронного обучения.

- Advanced Management Services – Внедрена система BlackBoard Компания AMS работает в США, Европе и Азии как с государственными, так и с коммерческими структурами. Входит в список Fortune 500 и Global 2000. Внедренная система дистанционного обучения позволила обеспечить компании быстрый рост в критической области обучения сотрудников.

- Arctic Cat – Внедрена система BlackBoard
Расположенная в штате Миннесота компания производит снегоходы, внедорожные и другие транспортные средства. Существовала необходимость в системе удаленного обучения широкой сети партнеров . Внедренная система позволила решить проблемы обучения 1400 дилеров по всему миру
- St Elizabeth Health Care – Планирование развертывания BlackBoard Content Management и Course Delivery. Saint Elizabeth Health Care – медицинская организация с 4000 сотрудниками, которые обслуживают свыше 3 миллионов пациентов в год. Основные задачи и трудности были связаны с внедрением такой системы, которая поддерживала бы интерес к самообучению и поддержке уровня компетенции для повышения квалификации сотрудников
- LIM - The College for the Business of Fashion – Внедрена система Managed HostingSM. Колледж Бизнеса Моды существует с 1939 года. Внедрение Blackboard Managed HostingSM позволило LIM эффективно обеспечить непрерывное обучение и удовлетворить потребности в электронном и дистанционном образовании всех студентов, а также выпускников.

6

Пример решения задач и внедрения ДО для Westinghouse (1)

Автоматизация ДО для Westinghouse
на базе Blackboard Learn

Проблематика и постановка задач:

- Важный аспект деятельности компании – обучение заказчиков работе со сложным высокотехнологичным оборудованием
- Около 100 новых сотрудников набирается в штат компании ежемесячно
- Департамент обучения и работы с человеческими ресурсами испытывает давление и частые перегрузки по занятости
- Тьюторы и инструкторы должны быть отлично подготовлены
- Учебные курсы должны быть разработаны на высоком уровне
- Доставка контента (учебных курсов) должна бесперебойно работать независимо от места расположения



Компания Westinghouse Electric, являясь одной из ведущих мировых компаний в области энергетики, предлагает передовые технологические решения для клиентов по всему миру

7

Пример решения задач и внедрения ДО для Westinghouse (2)

Автоматизация обучения для Westinghouse на базе Blackboard Learn:

Основная цель:

Повысить эффективность работы тьюторов и инструкторов, а также обеспечить качественное обучение персонала и заказчиков



Решение:

Внедрить комбинированный комплекс систем электронного обучения, разработки и доставки курсов. Продукты: Blackboard Course Delivery, Community Engagement, Content Management



Результаты и преимущества:

- Дистанционное обучение и Online тренинги сократили время подготовки за счет отсутствия необходимости командировок в учебные центры и повышения скорости доставки учебного контента
- Снизилась простои и случаи проблем функционирования системы
- Повысилось качество обучения и прозрачность учебных процессов для персонала, а также возрос интерес со стороны заказчиков
- Появилась гибкость внутрикорпоративных процессов и повысилась эффективность работы инструкторов и тьюторов
- Решены проблемы разности культур и географические разграничения между местами расположения обучаемых

8

Пример решения задач и внедрения ДО для AMS (1)

Построение оптимальной среды дистанционного обучения для AMS на базе Blackboard ProSites:

Проблематика и постановка задач:

- Помочь клиентам консалтинговым сервисом достичь целей снижения издержек и повышения продуктивности и эффективности бизнеса
- Обеспечить технологическую поддержку высококачественных услуг по анализу, разработке и менеджменту проектов
- Интегрировать различные сервисы и форматы доставки контента, такие как on-site/online, Virtual ClassroomSM (виртуальные классы), On-Demand.eduSM, подкасты
- Потребность в более эффективных инструментах создания и доставки контента курсов (существовало 300 тренингов, но только 7 были доступны дистанционно)
- Отсутствовала возможность контроля авторских прав и интеллектуальной собственности компании
- Требовалась единая платформа с интуитивно понятным управлением и интерфейсом для эффективного управления и хранения контента



Компания AMS работает в США, Европе и Азии как с государственными, так и с коммерческими структурами и входит в список Fortune 500 и Global 2000

Пример решения задач и внедрения ДО для AMS (2)

Построение оптимальной среды дистанционного обучения для AMS:

Основная цель:

Построить и внедрить систему дистанционного обучения и эффективный инструментарий с увеличением количества курсов для достижения задач компании



Решение:

Внедрение Blackboard ProSites:

- Ключевое решение
- Потокковая доставка
- Промышленный уровень
- Международный опыт внедрения



Результаты и преимущества :

- Система дистанционное обучения, создания и хранения контента решила задачи защиты авторских прав и интеллектуальной собственности
- Полное техническое обслуживание и решение проблем поставщиком услуг
- Повышение на 1800% количества курсов
- Гибкость решения и адаптация под задачи и нужды компании
- Быстрота внедрения и обучения пользователей работе с системой
- Защита хранилища данных с возможностью быстрого восстановления
- Снизилось время реагирования и разрешения технических и пользовательских запросов на помощь (функция Electric Blackboard)
- Повысились качество и эффективность ряда процессов в компании за счет интеграции учебного процесса и удобства разработки курсов

Спасибо за внимание!

Михаил Васильев,

*руководитель проектов
Группы компаний VP GROUP*

Тел./Факс.: +7 (495) 968-7070

Моб.: +7 (495) 720-1185

WWW: <http://vpgroup.ru>

E-mail: [Mvasiliev @vpgroup.ru](mailto:Mvasiliev@vpgroup.ru)