

Создание среды XXI века для преподавания, обучения и совместной работы.

Blackboard Collaborate – единственное решение для совместной работы, разработанное специально для целей образования. Оно объединяет технологии Elluminate и Wimba в универсальную открытую платформу. Возможности платформы включают широкую поддержку совместной работы и открывают множество способов общения, взаимодействия и вовлечения студентов, преподавателей и администрации.

Образование в XXI веке

Во многих отношениях образование неподвластно времени. С того момента, как первый учитель встал перед первыми учениками, его задача – помочь слушателям расширить их понимание предмета, развить их способности и навыки, помочь им реализоваться как людям. Это осталось неизменным и сегодня. Но, с другой точки зрения, сегодня образование значительно отличается от того, каким оно было всего 10 лет назад. Основные перемены приходятся на технологии, однако в переосмысление процесса обучения вносят свой вклад и другие вещи. К ним относятся:

- ▶ Повышенное внимание к результатам образовательного процесса и прозрачности учебного заведения
- ▶ Обучение с основным акцентом на учащегося, с учетом разных стилей обучения у разных людей и разных способов получения знаний
- ▶ Потребность в непрерывном обучении и растущая важность работы со «сложными» студентами и людьми с ограниченными возможностями
- ▶ Глобализация, в результате которой выпускники попадают в мировую конкурентную среду, стремительную и информационно-зависимую
- ▶ Экономическая направленность на сокращение расходов, а также необходимость в повышении прибыли в университетах и частных школах

Эти тенденции изменяют структуру образования, которое сегодня может совмещать традиционные формы с электронным обучением, позволяя учащемуся самостоятельно управлять скоростью изучения материала. Реальные занятия теперь могут быть проведены и в виртуальной аудитории. Это могут быть самостоятельные проекты, подготавливающие учащихся к личной и профессиональной жизни во взаимосвязанном и активном мире. В любой момент формальное структурированное занятие может трансформироваться в оперативные неформальные обсуждения и собрания.

В таких условиях преподавателям XXI века необходимо решение, помогающие им полностью выполнить множество предъявляемых к ним академических, технических и финансовых требований. Это решение сделает возможным преподавание, обучение и совместную работу онлайн в режиме реального времени в увлекательной, индивидуальной и содержательной для современных учащихся форме.

Что происходит в школьном образовании?

- ▶ Необходимость поддержки различных форм обучения
- ▶ Подготовка учащихся к жизни (и работе) в «Мире информационных технологий»
- ▶ Общее сокращение образовательных бюджетов и расходов на профессиональное обучение
- ▶ Заполнение вызванных сокращением бюджетов пробелов в учебном плане частными, виртуальными и дополнительными занятиями (например, программами углубленного изучения предметов)
- ▶ Повышение количества отчисленных и выбывших учащихся

Что происходит в высшем образовании?

- ▶ Инновации, интересующие технически подкованных студентов
- ▶ Спрос на нетрадиционные способы обучения со стороны многих студентов
- ▶ Рост конкуренции за привлечение и сохранение студентов
- ▶ Необходимость подготовки студентов к выживанию в условиях глобальной экономики
- ▶ Необходимость повышения эффективности при снижении расходов

Что происходит в корпоративном образовании?

- ▶ Совместная работа глобальных команд через Интернет
- ▶ Бюджетные ограничения на затратные командировки и пребывание вне офиса
- ▶ Стремление к повышению эффективности работы за счет организации персонала, включая потребность в скорейшем включении в работу новых сотрудников
- ▶ Важным аспектом остается удержание персонала и преемственность руководящих должностей

Blackboard Collaborate: Создание среды для преподавания, обучения и совместной работы, достойной XXI века

Высшее образование. Школы. Корпоративное обучение. Во всех этих сферах Blackboard Collaborate поможет достичь стратегических целей – улучшить результаты, снизить расходы и (для колледжей, университетов, виртуальных и частных школ) повысить прибыль, предоставляя при этом все возможности современного образования.

Веб-конференции ▶ виртуальные аудитории, обсуждения с модератором, структурированное сотрудничество, профессиональное развитие

Мгновенный обмен сообщениями ▶ рабочие часы, сопутствующие образовательные услуги, служба поддержки, неформальные встречи и сотрудничество

Использование голоса ▶ повышайте интерес обучающихся, добавляя голосовые комментарии и указания к элементам онлайн-курса.

Интеграция с системами управления обучением (LMS) ▶ беспрепятственная интеграция с Blackboard Learn, ANGEL, WebCT, Sakai, Moodle, Desire2Learn, Pearson LearningStudio и Fronter.

Профессиональные услуги ▶ объединение людей, процессов и технологий для реализации концепции образования каждого клиента

С Blackboard Collaborate образовательные учреждения выходят за рамки виртуальных аудиторий и получают:

- ▶ Новые возможности для традиционного обучения в классной комнате
- ▶ Административные собрания
- ▶ Профессиональное развитие преподавательского состава
- ▶ Рабочие часы
- ▶ Поддержка школьных услуг (финансовая помощь, регистрация и т.д.)
- ▶ Услуги библиотеки
- ▶ Проекты студенческих команд
- ▶ Исследования преподавательского состава
- ▶ Служба поддержки IT
- ▶ Запись лекций
- ▶ Семинары по трудоустройству и туры по кампусу
- ▶ Виртуальные экскурсии
- ▶ Связь между аудиториями по всему миру
- ▶ Гостевые лекции и мероприятия

Благодаря такому широкому функционалу, универсальность Blackboard Collaborate обеспечивает быстрый и явный возврат инвестиций в решение.

ПОВЫШАЙТЕ КАЧЕСТВО ОБУЧЕНИЯ	СОКРАЩАЙТЕ ЗАТРАТЫ	СОЗДАВАЙТЕ ИСТОЧНИКИ ПРИБЫЛИ
<ul style="list-style-type: none"> ▶ Больше активности со стороны учащихся ▶ Взаимодействие в мировом масштабе ▶ Больше сотрудничества между студентами и учебными группами ▶ Улучшенный доступ к консультациям и помощи сокурсников 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Экономия на поездках ▶ Меньше затратных собраний и мероприятий ▶ Более эффективное профессиональное развитие преподавателей ▶ Непрерывность образования 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Больше учебных мест ▶ Повышенная лояльность учащихся ▶ Большая вместимость аудиторий ▶ Более широкая реклама организации

Веб-конференции Blackboard Collaborate

Веб-конференции – основа решения Blackboard Collaborate. Возможности Blackboard Collaborate в части веб-конференций включают аудио- и видео-конференции, собрания и совместную работу, они разработаны и оптимизированы специально для учебных целей. Эти функции побуждают студентов к активному участию и позволяют преподавателям персонализировать взаимодействия с отдельными студентами вне зависимости от стиля обучения и потребностей.

Результат? Улучшенный процесс и результат обучения в мире, где академический опыт становится важнее с каждым днем. Кроме того, в сегодняшних экономических условиях Blackboard Collaborate помогает институтам решить финансовые задачи.

С веб-конференциями Blackboard Collaborate тысячи образовательных учреждений смогут:

Использовать технологии для улучшения обучения ▶ В сегодняшнем требовательном мире результат важен как никогда. Студенты должны быть готовы к глобальной рабочей обстановке с высоким уровнем конкуренции и вниманием к технологиям. Учеба больше не может быть отделена от технологий. С Blackboard Collaborate преподаватели получают динамичную и интересную виртуальную обучающую среду, заменяющую или дополняющую традиционные аудитории и поддерживающую тот тип сотрудничества, который становится эталоном как в образовании, так и в работе.

Сократить затраты ▶ С веб-конференциями Blackboard Collaborate профессиональное развитие, встречи коллег, корпоративное образование, ранее требовавшие дорогих командировок, сегодня могут быть полностью переведены в онлайн. Сегодня многие институты проводят некоторые занятия в виртуальной среде, экономя на строительстве помещений и позволяя открывать курсы (например, по музыке, языкам, углубленному изучению предмета), которые в ином случае были бы недопустимо дорогими. Служба поддержки и прочие услуги также являются направлениями, которые, будучи переведенными в онлайн, могут сэкономить средства.

Создать источники прибыли ▶ Сегодняшние студенты имеют больше вариантов обучения, чем когда бы то ни было, и колледжи, университеты и частные школы соревнуются за привлечение и удержание студентов. Предлагая виртуальные занятия, школы и университеты могут значительно расширить географический охват, а также привлечь немало «сложных» учащихся. Веб-конференции Blackboard Collaborate также могут применяться для набора студентов – демонстрируя и выделяя организацию за счет ее приверженности передовым технологиям.

Позволяя преподавателям реально взаимодействовать со студентами, онлайн-обучение обладает гораздо большими возможностями, нежели просто собрание или проведение презентации.

*Ли МакМинн
Координатор разработки академических программ
Технического колледжа Гринвилла (Greenville Technical College)*

В чем отличие веб-конференций Blackboard Collaborate?

Сервисы конференций общего значения разработаны для информационных совещаний, которые обычно подразумевают постраничные слайд-шоу с одним рассказчиком и малой или нулевой степенью интерактивности. Учебные же веб-конференции несут образовательную функцию. Возможности Blackboard Collaborate в области веб-конференций включают весь основной функционал, являющийся эталоном в ведущих системах одновременной работы, а также включают большое количество специальных функций, разработанных для повышения степени вовлеченности и взаимодействия и специально созданных для образования под руководством преподавателей.

Веб-конференции Blackboard Collaborate – Основные особенности:

Основы

- ▶ Различные механизмы общения - VoIP, телеконференция, групповое видео-общение, чат
- ▶ Возможность передачи множества аудио и видео потоков в режиме реального времени
- ▶ Доска с возможностью отметок
- ▶ Использование разнообразного контента, включая офисные приложения и мультимедиа – видео, участие или проведение «веб-туров»
- ▶ Возможность показать приложение или рабочий стол
- ▶ Интерактивные инструменты – исследования, опросы, «эмоциональные» факторы
- ▶ Контролируемый доступ, ограничение участников

Создано преподавателями для образования

- ▶ Многопользовательская объектно-ориентированная виртуальная доска для динамического создания контента
- ▶ Осведомленность модератора – кто присутствует, кто выступает, у кого технические неполадки.
- ▶ Возможность назначать отдельным пользователям различные права на аудио, видео, чат, доску, демонстрацию экрана, веб-туры, передачу субтитров
- ▶ Комнаты с богатым функционалом, позволяющие инструкторам разделять студентов по группам, сохранять и перемещать контент между комнатами или в главную аудиторию, добавлять в комнаты и удалять из них
- ▶ Встроенные планы занятий, включающие интерактивность, контент и медиафайлы
- ▶ Доступность, кроссплатформенность, возможность работы при малой пропускной способности канала, разнообразные дополнительные функции для людей с ограниченными возможностями
- ▶ Интеграция с большим количеством систем управления обучением
- ▶ Открытое API для интеграции с порталами и приложениями
- ▶ Таймеры для управления течением занятий
- ▶ Возможность личных заметок для студентов, синхронизированных с записью занятия



Мгновенный обмен сообщениями Blackboard Collaborate

Функционал Blackboard Collaborate по мгновенному обмену сообщениями улучшает взаимосвязь между студентами, студентами и преподавателями, а также студентами и организацией. С помощью этих функций учебные учреждения могут создать сеть, объединяющую рабочие часы и неформальные (но насыщенные и интересные) собрания и совместную работу, проводимые посредством мгновенного обмена сообщениями.

Средства мгновенного обмена сообщениями облегчают общение и взаимодействие в кампусе и за его пределами. Студенты и преподаватели могут общаться по чату, видео, показывать свой рабочий стол для обучения, проверки заданий и сотрудничества. Средства мгновенного обмена сообщениями поддерживают стандарт LTI (Learning Tools Interoperability) и интегрированы с такими системами управления обучением, как Blackboard и Moodle. Преподаватели имеют удобную среду для просмотра списков студентов и их использования для удобной передачи учебных или рабочих часов, учебных планов и заданий студентам. Одним нажатием пользователи могут приглашать других в чат, чтобы пообщаться или присоединиться к полноценной веб-конференции.

С учетом сегодняшней напряженной экономической обстановки, инструменты мгновенного обмена сообщениями Blackboard Collaborate предоставляют образовательным учреждениям удобную технологию с множеством сервисов для студентов. Очные и заочные студенты могут подключаться к службе поддержки, библиотеке, секретариату, службам финансовой помощи менее затратным (и более удобным) способом, нежели телефонные звонки или личные визиты.

Мгновенный обмен сообщениями Blackboard Collaborate – Основные особенности

- ▶ Мгновенные сообщения для поиска собеседника и общения при необходимости
- ▶ Видео-конференции и VoIP для недорогих формальных собраний
- ▶ Файловая и LMS-интеграция для ведения полного реестра преподавателей, студентов и занятий
- ▶ Удобные динамические приглашения и уведомления
- ▶ Доска со встроенными учебными объектами и шаблонами, дополняющими обстановку собраний
- ▶ Демонстрация приложения и попеременный чат для обучения и работы
- ▶ Запуск веб-конференции в чате



Использование голоса в Blackboard Collaborate

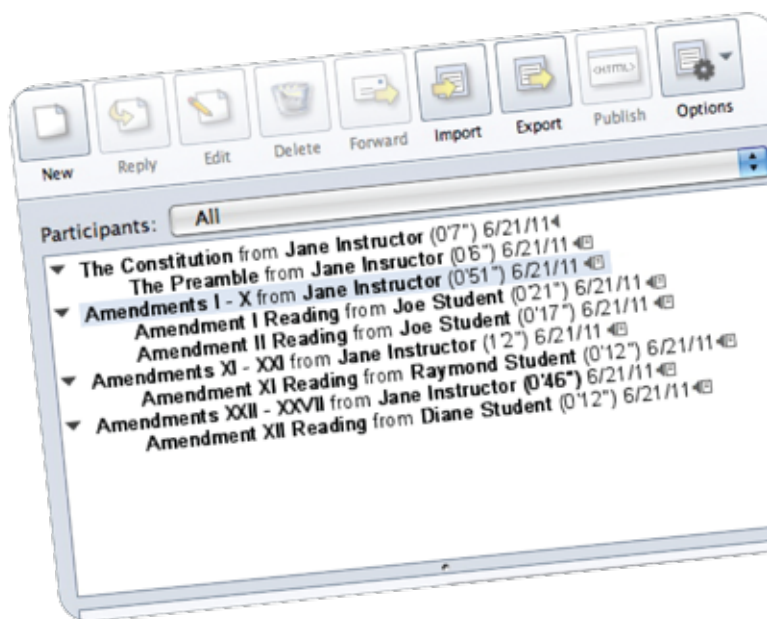
Благодаря возможностям использования голоса в Blackboard Collaborate процесс обучения становится более интересным и увлекательным, добавляя в него эффект человеческого присутствия, несмотря на то, что обучение проходит не «вживую». Преподаватели могут добавлять голосовые указания, аннотации и комментарии к страницам курсов, а также передавать индивидуальные инструкции, сообщения и оценки к онлайн-курсам, реализуемым в LMS.

Преподаватели могут сэкономить немало времени, добавив голосовые комментарии к повторяющимся заданиям – полезная возможность при личном или виртуальном обучении и отсутствии или ограниченной возможности встретиться со студентами. Голосовые комментарии особенно полезны для изучения иностранного языка и тех, кто лучше воспринимает информацию на слух. Возможности добавления голоса включают создание и загрузку подкастов, позволяя продолжать обучение прямо на ходу.

Благодаря голосовым форумам, учащиеся могут добавлять голосовые комментарии, просить объяснения, задавать вопросы, внося больше интерактивности и вовлеченности в учебный процесс.

Добавление голоса в Blackboard Collaborate – Основные особенности

- ▶ Публикуйте и прослушивайте голосовые сообщения на форумах
- ▶ Добавляйте комментарии к веб-страницам
- ▶ Создавайте и загружайте подкасты для подписки пользователей
- ▶ Отправляйте и слушайте голосовые сообщения в электронной почте
- ▶ Записывайте и слушайте голос на веб-странице
- ▶ Автоматически обновляйте журналы успеваемости LMS голосовыми оценками



Blackboard Collaborate: Соответствие современным требованиям информационных технологий

- ▶ Расширяемость – соответствие потребностям институтов любого размера и масштаба
- ▶ Безопасность за счет шифрования сессий без дополнительных затрат на сертификаты и т.д.
- ▶ Надежность – 99,9%
- ▶ Снижение изначальных расходов на аппаратное обеспечение, а также текущих расходов на питание, пропускную способность канала, обслуживающий персонал
- ▶ Поддержка каналов с низкой пропускной способностью и модемных соединений делает решение доступным для всех пользователей без особых требований
- ▶ Универсальная система на единой платформе для занятий, собраний, командных проектов, лекционных мероприятий, добавления голоса, просмотра лекций, мгновенного обмена сообщениями
- ▶ Простое администрирование и поддержка системы
- ▶ Минимальная служба поддержки с возможностью добавления аудио и видео для самообслуживания
- ▶ Использование готовых механизмов интеграции с

“

Blackboard Collaborate – идеальное решение, объединяющее онлайн-студентов и их преподавателей, укрепляя ощущение коллектива и взаимной поддержки.

Джереми Бонд, Администратор, заочные программы CMS, Центральный Мичиганский университет

”

ведущими LMS/CMS, включая Blackboard Learn, ANGEL, WebCT, Sakai, Moodle, Desire2Learn, Pearson LearningStudio и Fronter

- ▶ Веб-администрирование системы для управления учетными записями пользователей, настройки совместной работы, отчетов по использованию и посещаемости.
- ▶ Многоплатформенность - поддержка Windows, Mac, Linux, Solaris
- ▶ Поддержка коммерческой и академической непрерывности при различных экстренных ситуациях
- ▶ Программное обеспечение Blackboard Collaborate как Услуга: создано для информационных технологий XXI века

“

Blackboard Collaborate – отличное сочетание синхронной и асинхронной учебной среды в удобной для пользователя оболочке. Я не хотел бы разрабатывать онлайн-программы без Blackboard Collaborate.

*Марк Буррис, Директор по учебным и технологическим ресурсам
Университета Арканзаса в Литл-Роке*

”

Профессиональные услуги Blackboard Collaborate

Чтобы воспользоваться всеми преимуществами решения, следует стратегически относиться к его внедрению, адаптации и эксплуатации в обучении. Штатные консультанты Blackboard Collaborate, каждый из которых имеет опыт работы в сфере образования, тесно сотрудничают с клиентами для определения образовательных и административных целей и потребностей и разработки проекта решений по их удовлетворению. Для Blackboard Collaborate создаются реальные сценарии использования – практичные, испытанные временем и измеримые.

Услуги по внедрению сокращают время адаптации и повышают эффект от инвестиций. Измеряйте

успех ► Blackboard Collaborate разработала услуги по внедрению в ходе тесного сотрудничества с клиентами для того, чтобы помочь им максимизировать эффективность инвестиций. Решения Blackboard включают управление преподаванием, обучением и знаниями, улучшают результат обучения, повышают конкурентоспособность учреждения и его привлекательность для современных технологически подкованных студентов. Чтобы согласовать реальные сценарии использования с общими бизнес-инициативами организации, команда Blackboard Collaborate Professional Services разработает реальный измеримый план, позволяющий сократить время адаптации.

Технические услуги для одного интегрированного решения, настроенного под ваши требования ►

Команда Blackboard Collaborate Technical Services поможет повысить эффективность и продуктивность образовательной деятельности учреждения. Будь это первое внедрение Blackboard Collaborate, оптимизация существующих решений, улучшение или настройка, Blackboard Collaborate Technical Services может предоставить индивидуальные решения под конкретные требования. Blackboard Collaborate может спроектировать и внедрить интегрированное решение Blackboard Collaborate – от создания прототипа и сбора требований до внедрения сторонних интеграционных решений.

Повышение привлечения к онлайн-обучению ► Команда Blackboard Collaborate Learning Services помогает институтам выполнить их образовательные цели. Опытная команда экспертов готова провести семинары на месте или в онлайн, предоставить модули асинхронного обучения и руководства пользователей, равно как сертификационные программы высокого качества.


Blackboard Collaborate также готова представить материалы по примерам успешного использования продукта, чтобы организации смогли извлечь максимум из Blackboard Collaborate.

“

Наши студенты и преподаватели считают, что использование голоса в Blackboard Collaborate повышает уровень социализации и ускоряет создание сплоченного сообщества учащихся.

Фил О'Хара, Помощник директора по академическим вычислительным услугам, Университет Дэлхаусу (Dalhousie University)

”



Blackboard Collaborate для администраторов

- ▶ Прием и удержание большего количества студентов
- ▶ Повышение конкурентоспособности
- ▶ Гарантия академической непрерывности
- ▶ Снижение дорожных и сопутствующих расходов

Blackboard Collaborate для преподавателей

- ▶ Стимулирование формального и неформального обучения и сотрудничества
- ▶ Охват и вовлечение большего количества студентов
- ▶ Улучшение результатов обучения
- ▶ Повышение удержания студентов

Blackboard Collaborate для технологов обучения

- ▶ Возможность интерактивных указаний, содействия и встреч
- ▶ Реализация потребности мобильных обучающихся, занимающихся в удобное для себя время
- ▶ Образование в предпочитаемой системе управления обучением в режиме реального времени, в том числе в системах с открытым кодом
- ▶ Снижение инвестиций в существующую академическую инфраструктуру

Blackboard Collaborate для тренеров

- ▶ Тренинг большого количества людей за меньшее время с меньшими затратами
- ▶ Профессиональное развитие персонала
- ▶ Проведение сетевых или смешанных мероприятий
- ▶ Повышение ценности каждого подразделения организации

Blackboard Collaborate для ИТ и системных администраторов

- ▶ Недорогая служба поддержки и обучения конечных пользователей
- ▶ Проведение формальных и оперативных собраний по проекту
- ▶ Обеспечение инициатив по защите окружающей среды и поддержке людей с ограниченными возможностями в рамках кампуса
- ▶ Возможность смешанных видео- и веб-конференций

Blackboard Collaborate: Создано для образования XXI века

В современном мире технология, обеспечивающая вовлечение учащихся и интерактивность, является неотъемлемой частью образовательного процесса в колледжах и университетах, школах и в корпоративном обучении. Понимая роль технологий в реализации изменений, мы разработали Blackboard Collaborate и создали платформу для реализации интересной, динамичной и индивидуализированной системы обучения, отвечающей требованиям XXI века.

В отличие от продуктов, разработанных для информационных совещаний, Blackboard Collaborate разработана специально для образования. Благодаря многолетней работе с тысячами образовательных учреждений и накопленному опыту наших специалистов – опытных работников сферы образования - Blackboard понимает, что решение для совместной работы в области образования должно:

- ▶ Быть разработано для преподавания (преподавателями): образование – слишком важная деятельность, не вписывающаяся в рамки сервиса по проведению собраний
- ▶ Вовлекать аудитории с учетом различных подходов к обучению, с возможностью индивидуального подхода и реального контакта даже в онлайн-мире
- ▶ Гарантировать выполнение стратегических целей организации – академических, финансовых и технических
- ▶ Быть полностью доступным, устраняя любые барьеры для всех обучающихся
- ▶ Обеспечивать простой доступ к обучению через интеграцию с LMS-системами, чтобы и преподаватели и обучающиеся смогли сосредоточиться на обучении, а не на технологии, которая его поддерживает

На счету Blackboard Collaborate более 2 миллиардов минут совместной онлайн-работы среди более 13 миллионов пользователей из более чем 190 стран. В наш постоянно растущий международный список клиентов входят Университет Калгари, Открытый университет Великобритании, Университет штата Пенсильвания, Бостонский университет, Университет штата Калифорния Long Beach, Университет штата в Сан-Хосе и многие другие.

Blackboard Collaborate: создано для XXI века, для образования, выполняя обещанное во всем мире.

БОЛЕЕ ПОДРОБНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

blackboardcollaborate.com

vpgroup.ru/products_bbcollaborate

или по контактам

support@vpgroup.ru

(495) 968-7070



Специализированные ИТ-решения для образования

vpgroup.ru • 109028, г. Москва, Подкопаевский пер, д. 7, стр. 2 • Тел. (495) 968-7070

blackboardcollaborate.com • 10 East 40th St, Floor 11, New York, NY 10016 • 866.463.5586

Copyright © 1997-2011. Blackboard Inc. Все права защищены. Blackboard, логотип Blackboard, Blackboard Collaborate, и Behind the Blackboard – товарные знаки или зарегистрированные торговые знаки Blackboard Inc. или ее филиалов в Соединенных Штатах Америки и/или других странах.



Blackboard